

## Servizio Referti online

### **Descrizione del Servizio**

Il **Servizio di referti online** offre ad una persona ("*Interessato*") la possibilità di accedere, con modalità informatiche e telematiche, ai referti che una struttura sanitarie pubblica o privata rilascia a seguito di un esame di natura clinica o strumentale. A tale riguardo l'Autorità Garante ha emanato un provvedimento del 19 novembre 2009 in cui ha reso note le proprie **Linee guida in tema di referti online**.

Il **Nuovo Laboratorio di analisi Città di Pesaro Srl** ha attivato il servizio *referti online* che consente agli utenti di visualizzare e/o stampare, tramite collegamento al sito [www.laboratoriocittadipesaro.it](http://www.laboratoriocittadipesaro.it) il/i referto/i relativo/i agli esami di laboratorio richiesti all'accettazione prelievi.

Tale servizio è:

- gratuito,
- attivo 24h su 24h,
- facoltativo.

All'utente, detto anche interessato è consentito, infatti, di scegliere sulla base di una specifica informativa e di un apposito consenso, richiesto ad ogni accettazione, se accedere o meno al servizio di consultazione *referti online*, garantendo in ogni caso la possibilità di continuare a ritirare i referti cartacei presso lo sportello della nostra struttura.

Nel caso l'utente/interessato dia il proprio libero consenso ad utilizzare il servizio di *referti online* gli saranno fornite, al momento dell'accettazione, le credenziali di accesso (Cod. Utente, Password) e un Cod. Accettazione senza le quali non sarà possibile in alcun modo procedere alla consultazione dei *referti online*.

Il referto online potrà essere, consultato, scaricato o stampato entro max 45 giorni dalla data indicata sul modulo di ritiro referti consegnato all'accettazione. Il referto online sostituisce a tutti gli effetti quello cartaceo, che è comunque disponibile su richiesta (entro max 45 giorni).

Il referto stampato dall'interessato è legalmente valido in quanto realizzato in conformità alla specifica normativa e alle disposizioni relative alla firma elettronica del documento informatico, con riferimento alle metodologie dell'autenticazione informatica (d.lgs. 07/03/2005, n. 82).

Il servizio di *referti online* è fruibile solo se si è già provveduto al pagamento dell'importo dovuto. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità del referto in modalità digitale è garantita nel rispetto della disciplina in materia di trattamento dei dati personali e, in particolare, delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nell'informativa fornita all'interessato per l'adesione al servizio e in sintonia con "*Le Linee Guida in tema di referti Online*" dell'Autorità Garante del 19/11/2009.

I dati personali trattati mediante i servizi di *referti online* sono garantiti dall'adozione di specifici accorgimenti tecnici per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi dell'art. 31 del Codice, ferme restando le misure minime che ciascun titolare di trattamento deve adottare ai sensi del Codice (artt. 33 e ss.) e, in particolare, laddove applicabili, quelle richieste dalla regola 24 del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza, all. B al Codice.

In particolare il Titolare del trattamento garantisce:

1. Protocolli di comunicazione sicuri, basati sull'utilizzo di standard crittografici per la comunicazione elettronica dei dati, con la certificazione digitale dell'identità dei sistemi che erogano il servizio in rete (protocolli https SSL – Secure Socket Layer);
2. Tecniche idonee ad evitare la possibile acquisizione, da parte di terzi, delle informazioni contenute nel file elettronico nel caso di sua memorizzazione intermedia in sistemi di caching, locali o centralizzati, a seguito della sua consultazione online;
3. Idonei sistemi di autenticazione dell'utente/interessato attraverso ordinarie credenziali o, preferibilmente, tramite procedure di strong authentication;
4. disponibilità del referto online limitata nel tempo (massimo 45 gg.);
5. possibilità da parte dell'utente/interessato di inibire la visibilità online o di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che lo riguardano.